



## L'art de communiquer

« Entre Ce que je pense, Ce que je veux dire, Ce que je crois dire, Ce que je dis, Ce que vous avez envie d'entendre, Ce que vous entendez, Ce que vous comprenez... il y a dix possibilités qu'on ait des difficultés à communiquer. Mais essayons quand même... » Bernard Werber

### Objectifs de la formation

- Acquérir des outils de communication interpersonnelle
- Développer sa capacité à responsabiliser et motiver à travers la communication
- Développer une écoute active

### Les « + » de la formation

- Outils issus du coaching
- Approche personnalisée
- Tests de communication
- Possibilité de coaching individuel par la suite

### Participants

- Tout manager débutant ou expérimenté ayant la responsabilité de l'encadrement d'une équipe.

### Les Bénéfices pour l'entreprise

- Favoriser le dialogue intra et inter- équipes
- Éviter les situations conflictuelles
- Dynamiser et travailler en cohérence

### Les Bénéfices pour le participant

- Augmenter la confiance en soi
- Développer son aisance relationnelle
- Apprendre à prendre du recul...

### Programme

#### 1- Test de communication préalable

#### 2- Processus de communication

- Le schéma de communication
- Notion d'effet souhaités / effets réels

#### 3- Les types de communication

- Communication verbale
- Communication non verbale

#### 4- Les obstacles à la communication

#### 5- Les émotions au service de la communication

#### 6- Les 4 étapes de la communication responsable

#### 7- Communication et reconnaissance

### Informations pratiques

**Durée**

**2 jours**

#### Session

Une session par trimestre  
Nous consulter

#### Coût

850 € HT par participant  
Possibilité de formation intra-entreprise  
Nous consulter

#### Contact

Emmanuelle Bourdin  
Tél. : 06 85 23 83 61

[emmanuelle.bourdin@espace-coach.com](mailto:emmanuelle.bourdin@espace-coach.com)