



## L'harmonie de l'équipe au service de la performance

« *La confiance est le ciment invisible qui conduit une équipe à gagner* ». *Bud Wilkinson*  
 « *Entre deux individus l'harmonie n'est jamais donnée, elle doit indéfiniment se conquérir* ». *Simone De Beauvoir*

« *Sans différences, pas d'harmonie.* »

### Objectifs de la formation

- Clarifier les enjeux au sein de l'équipe
- Améliorer les relations manager / coéquipiers
- Communiquer efficacement
- Anticiper, désamorcer et sortir des situations de mésentente

### Les « + » de la formation

- Outils du coaching, orientés actions et résultats
- Formation personnalisée et individualisée
- Possibilité d'observation individuelle en réunion (en option)
- Possibilité de coaching individuel ensuite

### Participants

- Tout manager débutant ou expérimenté ayant la responsabilité de l'encadrement d'une équipe.

### Les Bénéfices pour l'entreprise

- Renforcer l'efficacité de ses équipes
- Diminuer le stress de ses collaborateurs
- Améliorer la créativité de ses équipes

### Les Bénéfices pour le participant

- Comprendre les interactions au sein de son équipe.
- Se connaître soi-même pour mieux manager les autres
- Acquérir des outils de communication utilisables partout

### Programme

#### 1- Tests préalable

- Egogramme
- Test de communication

#### 2- Les enjeux de l'équipe

- Le quotient relationnel
- Enjeux de la situation présente
- Enjeux à modifier la situation présente

#### 3- Les transactions

- Les différents types de transaction
- Notion de jeux de pouvoir

#### 4- Se connaître soi-même

- Piliers de vie
- États motivationnels

#### 5- Communication et empathie

(un processus en 4 étapes)

#### 6- Demande et exigence

- Notion de communication aliénante
- Faire une demande

#### 7- Donner et recevoir de la reconnaissance

### Informations pratiques

**Durée**

**2 jours**

#### Session

Une session par trimestre  
 Nous consulter

#### Coût

850 € HT par participant  
 Possibilité de formation intra-entreprise  
 Nous consulter

#### Contact

Emmanuelle Bourdin  
 Tél. : 06 85 23 83 61

[emmanuelle.bourdin@espace-coach.com](mailto:emmanuelle.bourdin@espace-coach.com)